

VŠEOBECNÉ, OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY E-SHOPU

Provozovatelem internetového obchodu umístěného pod doménou www.akukolecko.cz je:

SMARTWIEL, s.r.o., Šebeš'ánová 256, 017 01 Považská Bystrica,

IČO: 36214256, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín oddíl S.r.o., vložka číslo 35039/R

DIČ: 2020043300

IČ DPH: SK2020043300

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.; č. ú.: IBAN: SK817500000004024292878, BIC: CEKOSKBX

E-mailová adresa: smartwiel@imcslovakia.sk

Tel. číslo: +421 (0) 42 4378 149

Fax (má-li ho prodávající):

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Trenčianský kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 032/640 01 09

fax č. 032/640 01 08

pro prodej zboží spotřebitelům prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese, v souladu s ust. zák. č. 102/2014 Sb. SR o ochraně spotřebitele při prodeji zboží anebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů, v znění č. 151/2014 Sb. SR, č. 173/2015 Sb. SR, 391/2015 Sb. SR.

Článek I – Pojmy

| | |
|--------------------|--|
| Prodávající | společnost SMARTWIEL, s.r.o. , která při uzavírání a plnění kupní smlouvy koná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti svým jménem, na svůj účet a která prostřednictvím E-shopu prodává Zboží |
| Spotřebitel | fyzická osoba, která nakupuje Zboží prostřednictvím internetového obchodu na Doméně www.akukolecko.cz a které toto Zboží neslouží k výkonu zaměstnání, povolání anebo podnikání |
| E-shop | internetový obchod Prodávajícího umístěn na doméně www.akukolecko.cz |
| Tovar | Zboží nabízené prostřednictvím E-shopu |
| Objednávka | úkon Spotřebitele v souvislosti s E-shopem, který vyjadřuje vůli Spotřebitele nakoupit Zboží v E-shopu |

| | |
|-----------------|---|
| Cena | celková cena uvedená v Objednávce, především cena za veškerého Zboží, které si Spotřebitel objednal a je uvedeno v Objednávce, jakož i DPH či jiné daně, poplatky, včetně ceny Dopravného |
| Dopravné | cena za dopravu Zboží Spotřebiteli a případnou manipulaci se Zbožím (např. vynáška Zboží apod.) |
| VOP | tyto všeobecné obchodní podmínky |

Článek II – Obecná ustanovení

1. Tyto VOP upravují:

- proces nákupu Zboží Spotřebitelem prostřednictvím E-shopu,
- podmínky prodeje a nákupu Zboží prostřednictvím E-shopu Prodávajícího,
- práva a povinnosti smluvních stran, tj. Prodávajícího a Spotřebitele vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi těmito stranami, jejímž předmětem je koupě a prodej Zboží prostřednictvím E-shopu Prodávajícího.

Článek III – Objednávka a uzavření smlouvy

1. Spotřebitel si objednává Zboží u Prodávajícího přes E-shop umístěný pod doménou www.akukolecko.cz.
2. Popis jednotlivého Zboží, jeho vlastnosti, skladová dostupnost a jeho cena jsou uvedeny v E-shopu u jednotlivého Zboží.
3. Po úspěšné registraci bude mít Spotřebitel přístup ke svému kontu, prostřednictvím něhož se bude při nákupech přihlásit v E-shopu. Při každém dalším nákupu se Spotřebitel už neregistruje, stačí, aby se pomocí svých přihlašovacích údajů přihlásil ke svému kontu v E-shopu.
4. Spotřebitel objednává Zboží u Prodávajícího prostřednictvím E-shopu, a to dle pokynů uvedených v tomto E-shopu.
5. Po stlačení tlačítka „DO KOŠÍKU“ u jednotlivého Zboží se objednané Zboží automaticky přidá do nákupního košíku jednotlivého Spotřebitele. Nákupní košík daného Spotřebitele je tomuto Spotřebiteli kdykoliv během vytváření Objednávky k dispozici k nahlédnutí.
6. V náhledu nákupního košíku Spotřebitel zároveň zvolí způsob dopravy Zboží dle možností, které nabízí Prodávající.
7. K cenám za jednotlivé Zboží, DPH apod. se připočítá i cena za Dopravu dle zvoleného druhu dopravy, umožňuje-li Prodávající dopravit Zboží vícero způsoby.
8. Objednávku Spotřebitel dokončí stlačěním tlačítka „Objednávka s povinností platby“. Předtím je Spotřebitel povinen se seznámit s těmito VOP a toto seznámení potvrdit tlačítkem „Potvrzují, že jsem se seznámil/a se Všeobecnými obchodními podmínkami E-shopu www.akukolecko.cz a prohlašuji, že jsem byl řádně poučen o ztrátě práva k odstoupení po poskytnutí služby, - řádně poučen o ztrátě práva k odstoupení po zahájení poskytování elektronického obsahu. V případech výše uvedených musí Spotřebitel před dokončením objednávky stlačit i tlačítko s textem: „Prodávajícímu uděluji výslovný souhlas se zahájením poskytování služby / elektronického obsahu před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy a prohlašuji, že jsem byl Prodávajícím řádně poučen o ztrátě práva

na odstoupení po zahájení poskytování služby / elektronického obsahu před uplynutím lhůty k odstoupení od smlouvy.“

9. Odesláním Objednávky, tj. stlačením tlačítka „Objednávka s povinností platby“ Spotřebitel zároveň potvrzuje, že se seznámil, či byl Prodávajícím informován i o: - vlastnostech Zboží a celkové Ceně, kterou je Spotřebitel povinen Prodávajícímu uhradit.
10. Po vytvoření Objednávky bude tato Objednávka zaregistrovaná v systému E-shopu. Prodávající zašle na e-mailovou adresu uvedenou Spotřebitelem při registraci, následující:
 - potvrzení Objednávky s informacemi o Objednávce,
 - znění VOP, které je platné a účinné v čase vytvoření Objednávky Spotřebitelem,
 - Reklamační řád Prodávajícího, není-li součástí VOP.
11. Doručením potvrzení o přijetí Objednávky dle bodu 11 tohoto článku VOP spolu s ostatními dokumenty Spotřebiteli se smlouva o koupu Zboží považuje za uzavřenou, přičemž jejím předmětem je dodání v Objednávce specifikovaného Zboží za v ní uvedenou cenu, a to vše za podmínek obsažených v dokumentech dle bodu 11 tohoto článku VOP.

Článek IV – Platební a dodací podmínky

1. Všechny ceny Zboží v Objednávce i v E-shopu jsou uvedeny včetně DPH. Cenu dle Objednávky může Spotřebitel uhradit:
 - a. platební bránou Tatrapay, Cardpay, Sporopay anebo
 - b. bankovním převodem, anebo
 - c. přímým vkladem v bance na účet Prodávajícího,
 - d. dobírkou, tedy odevzdáním hotovosti doručovateli při přebírání Zboží.
2. Za úhradu Ceny si Prodávající neúčtuje žádný poplatek. Avšak Prodávající upozornil Spotřebitele, že jednotlivý subjekt, u něhož je platba Ceny realizovaná, si může účtovat poplatek za úhradu (např. daná banka při vkladu na účet).
3. Spotřebitel se zavazuje uhradit Cenu ve lhůtě uvedené v Objednávce.
4. Úhradou se rozumí moment připášení Ceny na účet Prodávajícího.
5. Prodávající se zavazuje dodat objednané Zboží Spotřebiteli ve lhůtě do pracovních dnů od uhrazení Ceny Objednávky anebo do pracovních dnů od uzavření smlouvy dle čl. III bod 12 těchto VOP, je-li zvolená úhrada Ceny dobírkou.
6. Prodávající dodá Spotřebiteli objednané Zboží na adresu, kterou Spotřebitel uvedl jako dodací adresu v Objednávce.

Článek V – Poučení o právu Spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí Zboží, přičemž tato lhůta se považuje za zachovanou, bylo-li oznámení o odstoupení od smlouvy odesláno Prodávajícímu nejpozději poslední den lhůty. Zboží se považuje za převzato Spotřebitelem okamžikem, kdy Spotřebitel anebo jím určená třetí osoba, s výjimkou dopravce, převezme všechny části objednaného Zboží anebo pokud se:
 - a. vícero Zboží objednáno Spotřebitelem v jedné Objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí Zboží, které bylo dodáno jako poslední,
 - b. dodává Zboží sestávající z vícero dílů anebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu anebo posledního kusu,
 - c. Zboží dodává opakovaně během vymezeného období, okamžikem převzetí prvního dodaného Zboží.

2. Spotřebitel své právo odstoupit od smlouvy dle bodu 1 tohoto článku VOP uplatňuje takto:
 - a. písemně na adrese sídla Prodávajícího uvedené výše anebo
 - b. e-mailem na adrese smartwiel@imcslovakia.sk
3. Spotřebitel je na odstoupení od smlouvy dle bodu 1 tohoto článku VOP oprávněn použít formulář, jenž tvoří přílohu č. 1 těchto VOP. V případě, že Spotřebitel své právo odstoupit od smlouvy dle bodu 1 tohoto článku VOP uplatní, vrátí Zboží Prodávajícímu, a to zasláním na adresu sídla Prodávajícího uvedenou v těchto VOP nejpozději do 14 dní ode dne, kdy své právo odstoupit od smlouvy uplatnil.
4. Při odstoupení od smlouvy dle bodu 1 tohoto článku VOP nese náklady na vrácení Zboží Spotřebitel, a to včetně nákladů na vrácení Zboží, které nelze vzhledem na jeho povahu vrátit prostřednictvím pošty.
5. Vrácené Zboží nesmí být poškozeno a musí být zasláno Prodávajícímu s dokladem o koupi, s kompletním příslušenstvím, dokumentací, obalem atd. Za snížení hodnoty Zboží, které nevzniklo běžným opotřebením v průběhu používání ve lhůtě na odstoupení dle bodu 1 tohoto článku VOP odpovídá Spotřebitel.
6. Spotřebitel má právo po převzetí Zboží v rámci lhůty k odstoupení Zboží rozbalit a vyzkoušet způsobem přiměřeným tomu, aby zjistil vlastnosti a funkčnost Zboží.
7. Prodávající ve lhůtě do 14 dní ode dne doručení odstoupení Spotřebitele dle bodu 1 tohoto článku VOP vrátí Spotřebiteli platby, které s odstoupením od smlouvy souvisí a které od něho přijal na základě smlouvy anebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků. Prodávající vrátí Spotřebiteli platbu dle předcházející věty stejným způsobem, jakým byla uhrazena Spotřebitelem při platbě za Zboží, nedohodnou-li se Spotřebitel s Prodávajícím jinak. Náklady na dopravu, dodání a poštovné však Prodávající zákazníkovi hradí jen v rozsahu nejlevnějšího běžného způsobu doručení, jenž je nabízen Prodávajícím, bez ohledu na to, jaký způsob doručení si zvolil Spotřebitel. Prodávající není povinen vrátit Spotřebiteli platbu dříve, než je mu doručeno Zboží anebo než mu Spotřebitel prokáže, že mu Zboží zaslal zpět.
8. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejíž předmětem je:
 - a. poskytnutí služby, pokud její poskytování začalo s výslovným souhlasem zákazníka a zákazník prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby;
 - b. prodej zboží zhotoveného dle zvláštních požadavků zákazníka, Zboží vyrobeného na míru anebo Zboží určeného zvláště pro jednoho zákazníka;

Článek VI – Nabití vlastnictví a přechod nebezpečí škody na Zboží

1. Spotřebitel nabývá vlastnické právo ke Zboží až úplným zaplacením celé Ceny.
2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Spotřebitele v čase, kdy převezme Zboží od Prodávajícího anebo kdy tak neučiní včas, tak v čase, kdy mu Prodávající umožní nakládat se Zbožím a Spotřebitel Zboží nepřevezme.

Článek VII – Reklamační řád (odpovědnost za chyby, záruka, reklamace)

1. Při převzetí Zboží je Spotřebitel povinen zkontrolovat:
 - zda mu bylo dodáno Zboží v souladu s Objednávkou,
 - zda mu bylo Zboží dodáno v množství v souladu s Objednávkou,
 - zda není Zboží anebo jeho obal poškozen.

2. V případě, že bylo Spotřebiteli dodáno Zboží, které si neobjednal, je Spotřebitel povinen ihned, nejpozději do 24 hodin e-mailem kontaktovat Prodávajícího. V takovém případě je Spotřebitel oprávněn Zboží nepřevzít a s osobou, která Zboží dodala, sepsat Zápis o nepřijetí zásilky.
3. V případě, bylo-li Spotřebiteli dodáno Zboží jeví známky poškození, zjevných vad, případně v menším množství, než si Spotřebitel objednal, je Spotřebitel povinen Zboží převzít, avšak uvést tyto skutečnosti v dodacím listu. Spotřebitel je povinen takový dodací list ihned zaslat Prodávajícímu a uplatňovat nároky z vad. Pozdější reklamace týkající se poškození, zničení nebo množství Zboží při jeho dodání nebudou akceptovány. V případě, odmítne-li Spotřebitel převzít Zboží dle tohoto odstavce těchto VOP, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
4. Spotřebitel může Zboží reklamovat e-mailem na adrese: smartwiel@imcslovakia.sk anebo poštou na adresu aktuálního sídla Prodávajícího, a to spolu s doklady jako dodací list, faktura. V reklamaci je Spotřebitel povinen uvést:
 - a. své identifikační údaje,
 - b. údaje Prodávajícího,
 - c. popis Zboží, které Spotřebitel reklamuje,
 - d. popis vady Zboží a
 - e. číslo Objednávky, které se reklamace týká.
5. Je-li reklamace uplatněna prostřednictvím prostředků dálkové komunikace, Prodávající je povinen potvrzení o uplatnění reklamace doručit Spotřebiteli ihned, nelze-li potvrzení doručit ihned, musí se doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však spolu s dokladem o vyřízení reklamace.
6. Záruční doba začne plynout dnem, kdy Spotřebitel Zboží převzal. Záruční doba činí 24 měsíců, není-li v dokladech vztahujících se ke Zboží uvedeno jinak. Je-li na Zboží, jeho obalu anebo návodu k němu připojeném vyznačena delší doba, neskončí záruční doba před uplynutím této doby. Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u Prodávajícího způsobem dále uvedeným.
7. Záruka se nevztahuje na poškození Zboží vzniklé, kromě jiného, především:
 - a. přirozeným anebo nadměrným mechanickým opotřebením,
 - b. znečištěním Zboží anebo jeho částí v důsledku zanedbání údržby, zanedbáním péče o Zboží,
 - c. používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, v němž se Zboží běžně používá,
 - d. vnějšími vlivy, např. pádem anebo nárazem, vniknutím vody, ohněm,
 - e. zásahem do Zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy, montáž anebo úpravy),
 - f. při používání Zboží v rozporu s návodem, technickými normami, jinou dokumentací ke Zboží nebo s účelem, na které je Zboží určeno,
 - g. mechanickým poškozením, především roztržené, pořezané, tepelně poškozené Zboží, Zboží poškozené neopatrným neúměrným fyzickým zacházením, záměrným poškrábáním vrstev Zboží apod.,
 - h. neoznámením zjevných vad při převzetí Zboží,
 - i. uplynutím záruční doby.
8. Záruka se rovněž nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné události, živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních podmínek anebo provozem v extrémních a neobvyklých podmínkách.
9. Prodávající odpovídá za vady, které má prodaná věc při převzetí Spotřebitelem. Při použitých věcech neodpovídá za vady vzniklé jejich použitím anebo opotřebením. Při věcech prodávaných za nižší cenu neodpovídá za vadu, pro níž byla dojednaná nižší cena.

10. Nejde-li o rychle se kazící věci, anebo o použité věci, odpovídá Prodávající za vady, které se vyskytnou po převzetí věci v záruční době (záruka).
11. Prodávající je povinen určit způsob vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 dnů od začátku reklamačního řízení, v odůvodněných případech, především vyžaduje-li se složité technické zhodnocení stavu Zboží, nejpozději do 30-ti dní ode dne zahájení reklamačního řízení. Oznámení určení způsobu vyřízení reklamace lze ze strany Prodávajícího vykonat i formou e-mailového oznámení na e-mail, který Spotřebitel uvedl při registraci. Po určení způsobu vyřízení reklamace Prodávající reklamaci vyřídí ihned, v odůvodněných případech lze reklamaci vyřídit i později. Vyřízení reklamace však nesmí trvat déle než 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Po marném uplynutí lhůty k vyřízení reklamace má Spotřebitel právo od Kupní smlouvy odstoupit.
12. O ukončení reklamačního řízení a výsledku reklamace informuje Prodávající Spotřebitele e-mailem anebo doporučeným dopisem. Uplatnil-li Spotřebitel reklamaci Zboží během prvních 12-ti měsíců od uzavření Kupní smlouvy, může Prodávající vyřídit reklamaci zamítnutím jen na základě vyjádření znalce anebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou anebo akreditovanou osobou, anebo stanoviska určené osoby (dále jen „odborné posouzení Zboží“). Bez ohledu na výsledek odborného posouzení nemůže Prodávající od Spotřebitele vyžadovat úhradu nákladů na odborné posouzení Zboží ani jiné náklady související s odborným posouzením Zboží.
13. Odborné posouzení Zboží musí obsahovat:
 - a. identifikaci osoby, která vykonává odborné posouzení,
 - b. přesnou identifikaci posuzovaného výrobku,
 - c. popis stavu výrobku,
 - d. výsledek posouzení,
 - e. datum vyhotovení odborného posouzení.
14. Prodávající je povinen poskytnout Spotřebiteli kopii odborného posouzení odůvodňujícího zamítnutí reklamace nejpozději do 14-ti dní ode dne vyřízení reklamace.
15. Uplatnil-li Spotřebitel reklamaci výrobku po 12-ti měsících od uzavření smlouvy a Prodávající ji zamítl, je povinen v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může Spotřebitel zaslat Zboží k odbornému posouzení. Zašle-li Spotřebitel Zboží na odborné posouzení určené osobě uvedené v dokladu o vyřízení reklamace, náklady odborného posouzení Zboží, jakož i všechny ostatní s tím související účelně vynaložené náklady nese Prodávající bez ohledu na výsledek odborného posouzení. Prokáže-li Spotřebitel odborným posouzením od Prodávajícího určené osoby odpovědnost Prodávajícího za reklamovanou vadu Zboží, může reklamaci uplatnit opětovně; během vykonávání odborného posouzení Zboží záruční doba neplyne. Prodávající je povinen Spotřebiteli uhradit do 14 dní ode dne opětovně uplatněné reklamace všechny náklady vynaložené na odborné posouzení Zboží, jakož i všechny s tím související účelně vynaložené náklady. Opětovně uplatněnou reklamaci nelze zamítnout.
16. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Spotřebitel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněná. Prodávající může vždy místo odstranění vady vyměnit vadné Zboží za bezvadné. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby se Zboží mohlo řádně užívat jako bezvadné, má Spotřebitel právo na výměnu Zboží anebo má právo od smlouvy odstoupit. Stejná práva náleží Spotřebiteli, jde-li sice o odstranitelné vady, pokud však Spotřebitel nemůže pro opětovný výskyt vady po opravě anebo pro větší počet vad Zboží řádně užívat. Za větší počet vad se považují alespoň tři vady a za opětovný výskyt vady výskyt té samé vady po její alespoň dvou předcházejících opravách.
17. Vyřízením oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Byla-li reklamace v zákonné záruční lhůtě vyřízená výměnou Zboží za nové, potom záruční doba začne plynout znova od data vyřízení reklamace.

18. ZÁKONNÝ POSTUP REKLAMACE

V případě reklamace zašle kupující reklamované Zboží na poštovní adresu firmy SMARTWIEL, s.r.o., Šebešťanová 256, 017 01 Považská Bystrica. Balík musí být řádně zabalen a musí obsahovat: reklamované Zboží včetně příslušenství, originál záručního listu, kopii faktury, popis závady a kontaktní údaje kupujícího – zpáteční adresa, tel. číslo, e-mail. Při zaslání Zboží dobírkou nebude tato zásilka přijatá. Zboží doporučujeme pojistit. Reklamované Zboží musí být dodáno čisté a mechanicky nepoškozené. Zpáteční přepravu po vyřízení oprávněné reklamace hradí Prodávající.

V případě, že dojde k vadě výrobku v záruční době, má zákazník právo na odstranění vzniklé vady. V případě, že vada Zboží je neodstranitelná, nahradí dodavatel zákazníkovi vadný výrobek novým, anebo po dohodě – výrobkem jiného typu, přičemž dojde k doplacení, anebo vrácení cenového rozdílu.

Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé:

- přirozeným anebo nadměrným mechanickým opotřebením,
- znečištěním Zboží anebo jeho částí v důsledku zanedbání údržby,
- používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, v němž se Zboží běžně používá,
- zásahem do Zboží neoprávněnou osobou (neodborné opravy anebo úpravy),
- při používání Zboží v rozporu s návodem k obsluze,
- záruka se rovněž nevztahuje na škody vzniklé v důsledku živelné události, živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních podmínek, anebo provozem v extrémních a neobvyklých podmínkách.

Všechny právem uplatněné záruční opravy jsou bezplatné včetně nákladů na doručení opraveného Zboží Kupujícímu. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 (třech) pracovních dnů. V odůvodněných případech, především vyžaduje-li se složitě technické zhodnocení stavu výrobku anebo služby, nejpozději do 30-ti dní ode dne uplatnění reklamace. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit anebo má právo na výměnu výrobku za nový výrobek. Prodávající upozorní o vyřízení reklamace kupujícího buď telefonicky, SMS, anebo e-mailem a Zboží odešle na vlastní náklady na adresu Kupujícího. Po vyřízení reklamace bude Kupujícímu odesláno opravené Zboží a reklamační protokol. Vyřízením reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. Byla-li reklamace v zákonné záruční lhůtě vyřízená výměnou Zboží za nové, potom záruční doba začne plynout znova od data vyřízení reklamace.

19. Prodávající nevydal žádné další kodexy chování, které by měl dodržovat, kromě těchto VOP.

Článek VIII – Osobní údaje a jejich ochrana

1. Prodávající shromažďuje osobní údaje Spotřebitele v rozsahu dle údajů, které vyžaduje registrace v E-shopu, prostřednictvím registrace v E-shopu za účelem plnění smlouvy, ve které vystupuje Spotřebitel jako jedna ze smluvních stran. Na zpracování osobních údajů Spotřebitele dle předcházející věty se v souladu s § 10 ODS. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Sb. SR o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 122/2013 Sb. SR“) nevyžaduje souhlas Spotřebitele jako dotčené osoby.
2. Odklikne-li spotřebitel při registraci tlačítko „souhlas se zpracováním osobních údajů“, uděluje tím souhlas Prodávajícímu ve smyslu ust. § 11 zákona č. 122/2013 Sb. SR, aby tento zpracoval a uchovával jeho osobní údaje v rozsahu dle registrace na marketingové účely, tj. především k zasílání informací o nových nabídkách Zboží Prodávajícího, o slevách, výhodách apod. Souhlas so zpracováním osobních údajů Spotřebitel uděluje Prodávajícímu na předem neurčenou dobu a Spotřebitel ho může odvolat kdykoliv písemnou formou.

Souhlas zanikne ve lhůtě do 1 měsíce od doručení odvolání souhlasu Spotřebitelem Prodávajícím. Odvolá-li Spotřebitel souhlas se zpracováním osobních údajů, ve lhůtě dle předchozí věty mu zanikne i přístup k jeho kontu vytvořenému v E-shopu.

3. Spotřebitel odkliknutím tlačítka „souhlas se zpracováním osobních údajů“ potvrzuje, že byl poučen o dobrovolnosti poskytnout požadované osobní údaje, jakož i o svých právech jako dotčené osoby dle zákona č. 122/2013 Sb. SR Spotřebitel potvrzuje, že byl Prodávajícím před poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních údajů informován především o:
 - a. identifikačních údajích Prodávajícího,
 - b. účelu zpracování osobních údajů,
 - c. rozsahu osobních údajů, které se zpracovávají,
 - d. dalších informacích potřebných pro Spotřebitele k zaručení jeho práv a právem chráněných zájmech, především, že
 - Prodávající osobní údaje Spotřebitele poskytne třetím stranám v případě vyšetřování spáchání trestného činu, přestupku či porušení jiných předpisů (např. v případě porušování práv na ochranu osobnosti anebo práv na ochranu duševního vlastnictví), a to především orgánům činným v trestním řízení, soudům, okresním úřadům apod.,
 - Prodávající osobní údaje Spotřebitele nebude zveřejňovat,
 - Prodávající poučil Spotřebitele o jeho právech jako dotčené osoby vyplývajících především z § 28 zákona č. 122/2013 Sb. SR.
4. Spotřebitel má právo na základě písemné žádosti od Prodávajícího požadovat:
 - a. potvrzení, zda jsou, či nejsou jeho osobní údaje zpracovány,
 - b. v obecně srozumitelné formě informace o zpracování osobních údajů v informačním systému a obeznámit se s postupem zpracování a vyhodnocování operací,
 - c. v obecně srozumitelné formě přesné informace o zdroji, z něhož Prodávající získal jeho osobní údaje ke zpracování,
 - d. v obecně srozumitelné formě seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
 - e. opravu anebo likvidaci jeho nesprávných, neúplných anebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
 - f. likvidaci jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování skončil,
 - g. likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, došlo-li k porušení zákona,
 - h. blokování jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu před uplynutím času jeho platnosti, pokud Prodávající zpracovává osobní údaje na základě souhlasu dotčené osoby.
5. Spotřebitel na základě písemné žádosti má právo u Prodávajícího namítat vůči:
 - a. zpracování jeho osobních údajů, o nichž předpokládá, že jsou anebo budou zpracovány k účelům přímého marketingu bez jeho souhlasu a žádat jejich likvidaci,
 - b. využívání osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – k účelům přímého marketingu v poštovním styku, anebo
 - c. poskytování osobních údajů v rozsahu – titul, jméno, příjmení a adresa – k účelům přímého marketingu.

Článek IX – Alternativní řešení sporů

1. Účelem tohoto článku VOP je informovat Spotřebitele o možnosti a podmínkách alternativního řešení sporů mezi Prodávajícím a Spotřebitelem.
2. Alternativním řešením sporu je postup subjektu alternativního řešení sporů, jehož cílem je dosažení smírného řešení sporu mezi jeho stranami, tj. mezi Spotřebitelem a Prodávajícím. Spotřebitel může svůj spor s Prodávajícím řešit prostřednictvím alternativního řešení sporů.

3. Příslušným orgánem (subjektem) alternativního řešení sporů je ve smyslu obecně závazných právních předpisů Slovenská obchodní inspekce, na kterou se může Spotřebitel obrátit anebo na jiný subjekt, který se nachází v seznamu subjektů alternativního řešení sporů zveřejněný na stránce Ministerstva hospodářství SR – <http://www.mhsr.sk>

4. Spotřebitel se může o podmínkách a platformě alternativního řešení sporů informovat na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>

5. Spotřebitel může spor mezi ním a Prodávajícím řešit i prostřednictvím ODR platformy. Spotřebitel se může o podmínkách a platformě ODR alternativního řešení sporů informovat na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Článek X – Závěrečná ustanovení

1. Na vztahy neupravené Objednávkou a těmito VOP se vztahují příslušné ustanovení zákona č. 102/2014 Sb. SR o ochraně spotřebitele při prodeji Zboží anebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění, zákona č. 250/2007 Sb. SR o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. SR o přestupcích v platném znění, zákona č. 22/2004 Sb. SR o elektronickém obchodě a o změně a doplnění zákona č. 128/2002 Sb. SR o státní kontrole vnitřního trhu ve věcech ochrany spotřebitele a o změně a doplnění některých zákonů ve znění zákona č. 284/2002 Sb. SR, v platném znění, zákona č. 40/1964 Sb. SR Občanského zákoníku v platném znění.

2. Spotřebitel prohlašuje, že se seznámil s těmito VOP a zavazuje se je dodržovat.

3. Tyto VOP nabývají platnost a účinnost dne 1.2.2018.

4. Přílohu č. 1 těchto VOP tvoří „Formulář“ k odstoupení od smlouvy.

Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Kupující - spotřebitel

Jméno a příjmení, titul:.....
Adresa bydliště:.....
Telefon:.....
E-mail:.....

Odstupuje od smlouvy uzavřené s Prodávající: SMARTWIEL, s.r.o., Šebešřanová 256 IČO: 36214256, DIČ:2020043300, DIČ:SK2020043300

Číslo pokladního dokladu:
Číslo objednávky:
Datum prodeje:.....

Označení vráceného zboží:

.....

Důvod vrácení zboží:

- Zboží je nefunkční
- Zboží mi nevyhovuje
- Našel/našla jsem levnější
- Zboží neodpovídá popisu v tomto bodě:
- jiný důvod:
-

Kupní cena má být vrácena:

bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo: IBAN

v hotovosti na adrese provozu prodávajícího

.....

Datum a podpis kupujícího - spotřebitele

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží. Zboží důkladně zabalte, aby při přepravě nedošlo k poškození. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením. Za tímto účelem můžete použít tento vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy. Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme veškeré platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. To se nevztahuje na dodatečné náklady, pokud jste si zvolili jiný druh doručení, než je nejlevnější běžný způsob doručení, který nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě. Tím není dotčeno právo kupujícího dohodnout se s prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud v souvislosti s tím kupujícímu nebudou účtovány žádné další poplatky. Na základě posouzení stavu produktu Vám přijde vyjádření k odstoupení od smlouvy. Výrobek nemůže být poškozen, v případě pokud bude poškozen bude odečtena adekvátní částka. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží.

ZÁRUČNÝ LIST

Společnost: Smartwiel, s.r.o.

Adresa společnosti: Šebešťanová 255, 017 01 Považská Bystrica

Výrobek: Elektrický kolečko Smartwiel

Vážený zákazník,

Děkujeme, že jste si zakoupili elektrický kolečko Smartwiel, na který se vztahuje záruka 24 měsíců od doby pořízení zboží. Se zakoupeným kolečkem se Vám dostává do rukou návod k použití, jehož součástí je záruční list. Záruční list Vás informuje o podmínkách záruky. Při nedodržení pokynů uvedených v návodu k použití nemůže být jakákoli Vaše reklamacie uznána.

Záruční podmínky:

- Záruční doba na elektrický kolečko je 24 měsíců od data prodeje, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Záruční doba na akumulátor je 24 měsíců, na životnost a kapacitu akumulátoru 6 měsíců od data prodeje, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Záruční doba na nerezový rám je 10 let od data prodeje, na ocelový rám 24 měsíců.
- Reklamacie kompletnosti dodávky se uplatňují v souladu s Obchodním a Občanským zákoníkem u dodavatele.
- Škody a vady vzniklé přepravou uplatní odběratel u přepravce při přebírání zboží.
- Záruka platí jen pokud byl dodržena montážní postup uvedený v návodu k použití.
- Záruka na elektrickou část kolečka platí jen pokud nebylo do této, ať už odborně nebo neodborně, zasahováno.
- Záruka se vztahuje na konstrukci, použité materiály a provedení celého výrobku.
- Záruka se nevztahuje na poruchy způsobené neodbornou manipulací, která je v rozporu s příloženým návodem k použití.
- Záruka se nevztahuje na mechanická poškození způsobená neopatrností při běžném provozu zařízení.
- Záruka se nevztahuje na zdánlivé chyby, které koncový spotřebitel není schopen prodejci nebo autorizovanému servisu hodnověrně předvést nebo jinak dokázat.
- Záruka se nevztahuje na reklamaci parametrů výrobku, které nejsou uvedeny v návodu ani v jiné naší obchodně technické dokumentaci nebo závazných technických normách.
- Záruka se nevztahuje na poruchy výrobku způsobené používáním tohoto výrobku v prašném, vlhkém, znečištěném, agresivním, zakouřeném nebo jinak nevhodném prostředí.
- Doplnková, přídatná kola mají nosnost 80 kg. Otáčení kolečka se musí provádět pouze v ose přes přední kolo. V případě otáčení kolečka přes přídatná, pomocná kola hrozí poškození na takové poškození se záruka nevztahuje. Zákaznický servis: tel: +421 (0) 918 413 398 e-mail: smartwiel@imcslovakia.sk

Dátum prodeje:

Model:.....

Podpis prodejce:.....

Podpis zákazníka:.....



V případě otázek nás kontaktujte: mbarencikova@imcslovakia.sk; smartwiel@imcslovakia.sk;
Smartwiel s.r.o., Šebešťanová 255, 01701 Považská Bystrica www.akukolecko.cz